

Anleitung für Medikamentenbestellungen via Telefonbeantworter

1. Rufen Sie uns auf unserer Praxisnummer: 081 384 27 77 an.
2. Bitte wählen Sie dann für eine Medikamentenbestellung auf Ihrem Telefon, die Nummer 1.
3. Sie werden mit unserem Telefonbeantworter verbunden.
4. Bitte geben Sie darauf hin nach dem Signalton folgende Angaben an:
 - ❖ Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen
 - ❖ Ihr vollständiges Geburtsdatum
 - ❖ Vollständiger Name des Medikamentes und Milligramm-Angabe
 - ❖ Packungsgrösse und Anzahl gewünschter Packungen

Die Medikamentenbestellung muss an Werktagen Montag bis Freitag bis um 16:00 Uhr bei uns eintreffen. Sie können dann die Medikamente zwei Tage später, nachmittags bei uns in der Praxis abholen. Also z.B., wenn Sie am Montag bis 16:00 Uhr bei uns bestellen, sind die Medikamente am Mittwochnachmittag bereit.

Falls sie dringend Medikamente brauchen, dann drücken Sie bitte die Nummer 2 und Sie werden mit der Praxis verbunden.

Bei Fragen oder Unklarheiten dürfen Sie sich gerne in der Praxis melden. Wir können den Vorgang auch mit Ihnen und Ihrem Telefon zusammen einmal durchgehen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Ihr Praxis-Fierz Team